



客户服务报告单

Call No: _____

客户名称: 837227 ADIDAS

店铺号: _____

店铺地址: _____

联系人/电话: _____

状态: ☐ 保修服务 ☐ 合约服务 ☐ 其他

报修时间: _____年____月____日____时____分

响应时间: _____年____月____日____时____分

首次到场时间: _____年____月____日____时____分

服务结束时间: _____年____月____日____时____分

服务内容

第一次到场时间: _____年____月____日____时____分, 工作时间_____小时

主职工程师: _____ 协助工程师: _____

工作内容:

第二次到场时间: _____年____月____日____时____分, 工作时间_____小时

主职工程师: _____ 协助工程师: _____

工作内容:

服务类型

- ☐ 硬件 ☐ Cabling
☐ Server
☐ PC
☐ POS
☐ 其他
- ☐ 软件 ☐ Server
☐ PC
☐ POS
☐ PDA
☐ 其他
- ☐ 其他

材料及设备

名称	数量	品牌/型号
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

服务结果

安装: ☐ 信息插座 ☐ 配线架 ☐ 跳线连接 ☐ 设备安装 ☐ 其他 _____

测试: ☐ FLUKE test ☐ 网络测线 ☐ 设备调试 ☐ OTDR ☐ 其他 _____

标签: ☐ 面板标签 ☐ 配架标签 ☐ 跳线标签 ☐ 设备标签 ☐ 其他 _____

资料: ☐ 设备材料清单 ☐ 配架信息表 ☐ 测试报告 ☐ 相关图纸 ☐ 其他 _____

其他(若上述不适用):

建议及其它

客户意见: ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

客户建议:

客户签字: _____ 日期: _____年____月____日

工程师签字: _____ 日期: _____年____月____日